

Política de Entrega

1. Alcance e Modalidades

B2C (Consumidor): entregas ao domicílio em Cabo Verde, através de entregadores independentes, com opção de pickup em drop-points.

B2B (Empresas/Parceiros): logística personalizada com parceiros logísticos e drop-points para grandes volumes.

2. Prazos de Entrega

Entregas padrão: 2 a 5 dias úteis em Santiago (Praia); até 7 dias úteis nas demais ilhas.

Drop-point: disponível em 24–48 h em locais cadastrados ativos.

3. Rastreamento e Comunicação

O comprador recebe: pedido confirmado, previsão e código para rastrear através da plataforma.

Por cada etapa (coleta, em transporte, chegada ao drop-point, entrega), será enviado um e-mail e/ou SMS.

4. Responsabilidades

O vendedor ou prestador deve entregar o produto ao entregador/centro logístico em até 2 dias úteis após pagamento confirmado.

O entregador ou parceiro logístico assume responsabilidade por danos e extravio a partir da coleta até à entrega.

5. Custos de Entrega

Cálculo baseado em peso, volume, distância e urgência.

B2C: taxa variada conforme zona e urgência.

B2B: preços negociados conforme volume e frequência.

6. Documentos e encomendas especiais

Itens frágeis/valores: embalagem reforçada e seguro são obrigatórios.

Documentação pessoal (ex.: vistos, passaportes) requer manuseio certificado, agendamento e seguro por parte da Emigrante CV.

7. Cancelamentos e alterações

O comprador pode cancelar ou alterar o pedido antes de enviado ao entregador — possível taxa de logística.

Após a coleta, mudanças ficam a critério do entregador/logística e podem gerar nova taxa ou devolução ao remetente antes da entrega.